



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*



**Biroul Teritorial Ploiești**

Bulevardul Republicii nr.2-4, intrarea H, etaj 1, camera 155, municipiul Ploiești  
www.avp.ro

Tel./fax: 0244.593.227 E-mail: avprahova@avp.ro

Nr. 416 din 8 ianuarie 2024



**COMUNICAT DE PRESĂ**  
**ACTIVITATEA BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI AL INSTITUȚIEI AVOCATUL**  
**POPORULUI ÎN ANUL 2023**

Instituția Avocatul Poporului este o autoritate publică autonomă și independentă față de orice altă autoritate publică, în condițiile legii și are ca scop apărarea drepturilor persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile administrației publice, contribuind la soluționarea conflictelor dintre acestea, pe cale amiabilă, prin mediere și dialog. Constituția obligă autoritățile publice să asigure Avocatului Poporului sprijinul necesar în exercitarea atribuțiilor sale.

Petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de orice fel de taxă, conform art. 18 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată.

Instituția Avocatul Poporului are sediul central în București, str. George Vraca nr. 8, Sector 1, iar pentru a facilita accesul tuturor cetățenilor la serviciile instituției, în teritoriu funcționează 15 birouri. **Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului** are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, camera 155, județul Prahova și are în competența sa teritorială județele Prahova, Buzău și Dâmbovița. Activitatea Biroului Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului se desfășoară la sediul din municipiul Ploiești, însă lunar reprezentanții biroului se deplasează în județele arundate pentru a acorda audiențe și a primi petiții.

**Față de anii precedenți, în anul 2023, a crescut semnificativ numărul petițiilor, sesizărilor din oficiu și anchetelor efectuate.**

În anul 2023, Biroul Teritorial Ploiești a soluționat un număr de 355 petiții, a acordat 770 de audiențe, a înregistrat 876 apeluri telefonice prin serviciul dispecerat, a desfășurat 96 activități de mediatizare, 63 activități de colaborare cu alte autorități, s-a sesizat din oficiu în 152 de cazuri, a efectuat 28 anchete, a formulat 9 recomandări, a fost încheiat Protocol de colaborare cu Colegiul "Ferdinand I" Măneciu, județul Prahova privind derularea lunară a unor activități de conștientizare în rândul elevilor a drepturilor, responsabilităților minorilor, consecințelor juridice ale comportamentelor agresive, răspunderii juridice a minorilor, fiind continuate activități similare derulate în parteneriat cu: Biroul Siguranță Școlară din cadrul Inspectoratul Județean de Poliție Buzău, Școala Gimnazială "Sfânta Vineri" Ploiești, Colegiul Național "Ion Luca Caragiale" Ploiești, Colegiul Național Pedagogic "Regina Maria" Ploiești, Școala Gimnazială "Sfântul Vasile" Ploiești, Școala Gimnazială Centrală Câmpina, Școala Gimnazială "Mihai Eminescu Ploiești, Colegiul Național "Nicolae Iorga" Vălenii de Munte.

**Situația statistică detaliată pentru activitatea din anul 2023 se prezintă astfel:**

|                      | <b>TOTAL</b> | <b>Prahova</b> | <b>Buzău</b> | <b>Dâmbovița</b> |
|----------------------|--------------|----------------|--------------|------------------|
| Audiențe             | 770          | 528            | 127          | 115              |
| Apeluri telefonice   | 876          | 545            | 188          | 143              |
| Petiții înregistrate | 355          | 181            | 56           | 118              |
| Sesizări din oficiu  | 152          | 77             | 30           | 45               |
| Anchete              | 28           | 18             | 2            | 8                |
| Recomandări          | 9            | 2              | 3            | 4                |

Cele mai multe nemulțumiri ale cetățenilor au vizat încălcarea de către autoritățile publice a reglementărilor constituționale privitoare la dreptul de proprietate privată, dreptul la un nivel de trai decent (cu precădere cuantumul pensiilor și modul de calcul al acestora), dreptul la muncă și protecția socială a muncii, dreptul de petiționare, protecția copiilor și a tinerilor, dreptul la ocrotirea sănătății, protecția copiilor și a tinerilor, protecția persoanelor cu handicap, așezarea justă a sarcinilor fiscale, dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.

Astfel, persoanele care s-au adresat Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au reclamat faptul că autoritățile administrației publice fie nu au soluționat cererile acestora, fie răspunsurile primite au fost formale sau incomplete nefiind soluționate problemele reclamate de cetățeni raportat la cadrul legal existent. Refuzul soluționării unor cereri sau întârzierea comunicării răspunsului a creat cetățenilor dificultăți în valorificarea, în termenul legal, a anumitor drepturi constituționale.

**Cele 152 sesizări din oficiu** au vizat încălcări ale drepturilor prevăzute de *art. 49* privind protecția copiilor și a tinerilor, *art. 50* privind protecția persoanelor cu handicap, *art. 34* privind dreptul la ocrotirea sănătății, *art. 22* privind dreptul la viață, la integritate fizică și psihică, *art. 47* privind nivelul de trai, *art. 41* privind munca și protecția socială a muncii *din Constituția României*, republicată și **au stat la baza efectuării unor anchete sau a unor demersuri scrise**, ca urmare a articolelor apărute în presă referitoare la: cazuri de violență școlară; cazuri de violență stradală între minori, cazuri privind conducerea autoturismelor de către minori, modul de acordare a burselor sociale pentru elevi de către unitățile școlare din județul Prahova, dispariții ale minorilor de la domiciliu, accidente rutiere soldate cu rănirea minorilor, situații împovărătoare cu care se confruntau persoane cu dizabilități, accidente de muncă, cazuri sociale.

În anul 2023, la nivelul Biroului Teritorial Ploiești s-au realizat **28 anchete** pentru clarificarea unor aspecte semnalate prin petiții sau în cadrul unor sesizări din oficiu. Acestea au vizat încălcări ale drepturilor prevăzute de Constituția României la *art. 49* (protecția copiilor și a tinerilor), *art. 22* (dreptul la viață, la integritate fizică și psihică), *art. 34* (dreptul la ocrotirea sănătății), *art. 44* (dreptul de proprietate privată), *art. 51* (dreptul de petiționare), *art. 47* (nivelul de trai).

Pentru remedierea deficiențelor constatate în urma acestor verificări au fost emise **9 recomandări** de către Avocatul Poporului, conducătorilor instituțiilor publice, 8 dintre acestea fiind însușite în totalitate, o singură recomandare nefiind însușită, în acest caz analizându-se oportunitatea formulării unei acțiuni în contencios administrativ.

Reamintim cetățenilor că **Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, etaj I, camera 155 (palatul administrativ); tel./fax – 0244-593.227, iar petițiile pot fi trimise prin poștă, prin e-mail la adresa [avpprahova@avp.ro](mailto:avpprahova@avp.ro) sau prin fax.**

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului ([www.avp.ro](http://www.avp.ro) unde veți regăsi informații detaliate cu privire la activitatea instituției).

Adjunct al Avocatului Poporului,  
Mircea CRISTE



Întocmit, Maria Mirabela Mălăescu, consilier Biroul Teritorial Ploiești